



SAMEN VOORUIT

Jaarverslag MIC-meldingen 2020:

Aanleiding:

Jaarlijks maken we een analyse van de MIC-meldingen binnen Samen Vooruit. Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met een pandemie (Corona). Nederland ging in de tweede periode in een Lock down. Vervolgens werden er aanscherpingen van de Corona regels gedaan in periodiek vier, en ondanks deze aanscherpingen kwamen onze medewerkers bij de cliënten thuis. Gedurende deze pandemie ontstonden er een aantal knelpunten en uitdagingen, waarvan we graag de uitwerkingen hiervan via het analyseren van de MIC-meldingen in kaart willen brengen.

1. Doel:

Met betrekking tot dit jaarverslag wil Samen Vooruit meerdere doelstellingen behalen, namelijk:

- Zicht krijgen op de veiligheid van onze medewerkers bij cliënten in de thuissituatie.
- Opsporen van trends in 2020.
- Zicht krijgen op specifieke meldingen omtrent Corona.
- Veranderingen n.a.v. Corona m.b.t. extra escalaties in de thuissituaties waarbij medewerkers betrokken zijn.

2. Knelpunten:

Het is niet helder of er extra meldingen zijn gemaakt vanwege de Corona uitbraak in Nederland. De ambulante hulpverleners zijn hun zorg blijven inzetten d.m.v. video bellen, huisbezoeken en telefoneren. De zorg lijkt complexer te zijn geworden. De veiligheid van medewerkers komt soms in het gedrang door gedrag van cliënten.

Redenen hiervan zijn o.a.:

- Mensen zijn minder bereikbaar, instanties verwijzen niet door, omdat er geen aanmeldingen zijn. Daardoor voelen medewerkers dat ze meer alleen staan in de casuïstieken.
- Mensen zetten zich af tegen het Coronavirus en houden zich niet aan de maatregelen, waardoor collega's in gevaar kunnen komen.
- Een aantal deuren blijven gesloten en de hulpverleners hebben dan geen zicht op de omstandigheden van de cliënten. Ze komen hierdoor soms in onveilige situaties terecht.
- De zorg neemt in complexiteit toe omdat cliënten met psychische problemen het nog zwaarder hebben door de isolatie.
- Cliënten zijn inmiddels Corona- moe aan het worden. Dit resulteert in een toename van spanningen in de thuissituatie.

3. MIC-meldingen 2020: Q1, Q2, Q3, Q4

Na een analyse van de meldingen hebben we de MIC-meldingen in categorieën ondergebracht.

- Onveilige situaties van kind
- Huiselijk geweld
- Verbale agressie
- Psychische escalatie
- Corona angst
- Vervuiling en verwaarlozing
- Onveilige situatie dieren



SAMEN VOORUIT

Overzicht Q1

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Onveilige situatie kind	1
Huiselijk geweld	1
Verbale agressie	1
Psychische escalatie	1
Totaal:	4

In het eerste kwartaal van 2020 zijn er in totaal 4 MIC-meldingen gedaan.

Overzicht Q2:

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Onveilige situatie kind	6
Verbale agressie	3
Psychische escalatie	6
Vervuiling/verwaarlozing	2
Corona angst	1
Totaal:	18

In het tweede kwartaal zijn er in totaal 18 MIC-meldingen gedaan.

Overzicht Q3:

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Onveilige situatie kind	4
Verbale agressie	2
Psychische escalatie	2
Vervuiling/verwaarlozing	2
Onveilige situatie dieren	1
Totaal:	11

In het derde kwartaal zijn er in totaal 11 MIC-meldingen gedaan.

Overzicht Q4:

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Onveilige situatie kind	1
Huiselijk geweld	1
Verbale agressie	2
Psychische escalatie	2
Vervuiling/verwaarlozing	2
Onveilige situatie dieren	3
Totaal:	11

In het laatste kwartaal van 2020 zijn er in totaal 11 MIC-meldingen gedaan.



SAMEN VOORUIT

Totaaloverzicht 2020

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Onveilige situatie kind	12
Huiselijk geweld	2
Verbale agressie	8
Psychische escalatie	11
Corona angst	1
Vervuiling en verwaarlozing	6
Onveilige situatie dieren	4
Totaal:	44

In 2020 zijn er in totaal 44 MIC-meldingen gedaan.

4. Analyse:

De cijfers die voortkomen uit de MIC-meldingen laten zien dat er vanaf het 2^e kwartaal aanzienlijk meer MIC-meldingen gedaan zijn.

Daarbij zien we een stijgende lijn in de meldingen rondom de veiligheid van kinderen en dieren. Er is 7 maal melding gedaan van deze situatie via de meldcode richtlijnen. In overleg met betrokkenen i.c.m. gemeente of politie zijn hier ook verdere stappen in genomen. Daarnaast is er 2 maal melding gedaan van dieren in een verwaarloosde situatie. En 1 maal van een heftig bijna bijtincident wat voor grote problemen had kunnen zorgen.

Ook zien we een duidelijke stijging in het tweede kwartaal van de psychische escalaties en in het vierde kwartaal van situaties in een onveilige woonomgeving. Hierdoor zijn enkele medewerkers onder hoge druk komen te staan omdat ze zich in een acute onveilige situatie bevonden.

Onder psychische escalaties wordt verstaan dat cliënten in een acute/ levensbedreigende situatie terechtkomen door verergering van psychische problematieken. In Q4 draaiden deze psychische escalaties om middelengebruik en het psychisch functioneren van de cliënt die gebruikt. Dit is meerdere malen geëscaleerd in zorg mijddend gedrag en/of psychotisch gedrag.

Onder situaties in een onveilige woonomgeving wordt verstaan dat medewerkers plotseling geconfronteerd worden met een onveilige situatie, waardoor de medewerkers zich dan ook bevinden in onveilige situaties zoals een enorm buurtconflict met geweld. Medewerkers gingen naar cliënten toe die in een hele onveilige buurt woonden. In overleg met het veiligheidshuis gaf de politie aan dat ze daar op dat moment ook niet naar toe gingen vanwege veiligheidsredenen en is er structureel wekelijks afstemming geweest met de wijkagent. Een aantal weken hebben de collega's contact onderhouden via beeldbellen en telefoneren en is er op een andere locatie afgesproken. Inmiddels is de situatie rustiger en gaan ze weer op huisbezoek.

De angst voor Corona, de landelijke maatregelen en de eenzaamheid komen de medewerkers dagelijks tegen. Onder hoge druk en met risico voor hun eigen gezondheid leveren de collega's zorg. Ook aan cliënten die de maatregelen vanuit het RIVM wantrouwen en niet naleven. Er zijn beschermmaterialen voor de werknemers ingekocht. Die zijn ten alle tijden beschikbaar voor de medewerkers.



SAMEN VOORUIT

5. Aanbevelingen

Om uitval van medewerkers of incidenten van medewerkers/cliënten te voorkomen is het aan te bevelen om zolang het mogelijk is passende zorg te blijven bieden in corona tijd. Met in achtneming van alle maatregelen.

De volgende maatregelen worden dan ook toegepast:

- Voor medewerkers dienen er passende beschermingsmaterialen voorhanden te zijn.
- Alert blijven op tekenen van een verhoogde werkdruk bij medewerkers door de veranderde situatie rondom corona.
- Richtlijnen en beleid blijven aanscherpen voor medewerkers. Doorverwijzen naar het testbeleid voor zorgmedewerkers.
- Medewerkers coachen bij het uitvoeren van de meldcode voor kindermishandeling en huiselijk geweld.

6. Afsluitend

Inmiddels hebben de medewerkers de weg gevonden rondom de Corona maatregelen. Ze gebruiken de beschermingsmiddelen indien nodig. Ze houden zich aan de maatregelen en stimuleren de cliënten om zich aan de maatregelen te houden als ze bij de cliënt zijn.

De medewerkers zijn ook goed op de hoogte van het protocol rondom MIC-meldingen, waardoor ze dit actief hanteren en er een goed beeld ontstaat. Dit is helpend voor het proces zodat we goed kunnen anticiperen op de ontstane mogelijkheden.