



SAMEN VOORUIT

Analyse MIC-meldingen Q1 en Q2 van 2021:

Aanleiding:

Naar aanleiding van verschillende ontstane situaties tijdens contactmomenten met de cliënten hebben we ervoor gekozen om een tussentijdse evaluatie in te plannen om te kijken of dit een trend aan het worden is. Voor behoud van kwaliteit van de zorg maakt Samen Vooruit jaarlijks een analyse van de MIC-meldingen binnen Samen Vooruit.

1. Doel:

Met betrekking tot deze analyse van Q1 en Q2 wil Samen Vooruit meerdere doelstellingen behalen, namelijk:

- Zicht krijgen op de veiligheid van onze medewerkers bij cliënten in de thuissituatie.
- Opsporen van trends in 2021.
- Zicht krijgen op specifieke meldingen omtrent Corona.
- Veranderingen n.a.v. Corona m.b.t. extra escalaties in de thuissituaties waarbij medewerkers betrokken zijn.

2. Knelpunten:

De zorg lijkt complexer te zijn geworden. De veiligheid van medewerkers komt soms in het gedrang door gedrag van cliënten. Cliënten gebruiken o.a. de Corona maatregelen om zorg te mijden.

Redenen hiervan zijn o.a.:

- Mensen zijn minder bereikbaar, instanties verwijzen niet door, omdat er geen aanmeldingen zijn. Daardoor voelen medewerkers dat ze meer alleen staan in de casuïstieken.
- Mensen zetten zich af tegen het Coronavirus en houden zich niet aan de maatregelen, waardoor collega's in gevaar kunnen komen.
- Een aantal deuren blijven gesloten en de hulpverleners hebben dan geen zicht op de omstandigheden van de cliënten. Ze komen hierdoor soms in onveilige situaties terecht.
- De zorg neemt in complexiteit toe omdat cliënten met psychische problemen het nog zwaarder hebben door de isolatie.
- Cliënten zijn inmiddels Corona- moe aan het worden. Dit resulteert aan toename van spanningen in de thuissituatie.

3. MIC-meldingen Q1 en Q2

Na een analyse van de meldingen hebben we de MIC-meldingen in categorieën ondergebracht.

- Onveilige situaties van kind
- Huiselijk geweld
- Verbale agressie
- Psychische escalatie
- Corona gerelateerd
- Vervuiling en verwaarlozing
- Onveilige situatie dieren



SAMEN VOORUIT

Overzicht Q1

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Corona gerelateerd	2
Verbale agressie	4
Totaal:	6

In het eerste kwartaal van 2021 zijn er in totaal 6 MIC-meldingen gedaan.

Overzicht Q2

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Verbale agressie	4
Psychische escalatie	2
Totaal:	6

In het tweede kwartaal van 2021 zijn er ook 6 MIC-meldingen gedaan.

Overzicht Q1 en Q2

Soort melding	Hoeveelheid meldingen
Corona gerelateerd	2
Verbale agressie	8
Psychische escalatie	2
Totaal:	12

In het eerste en tweede kwartaal van 2021 zijn er in totaal 12 MIC-meldingen gedaan.

4. Analyse:

In het eerste kwartaal van 2021 zien we een stijgende lijn in de meldingen rondom het niet naleven van de corona maatregelen. Er wordt niet tijdig gemeld door cliënten dat ze corona klachten hebben. Ook is terug te lezen dat cliënten niet de 1,5 meter hanteren en te dicht bij de collega's in de buurt komen.

Ook zijn er meerdere meldingen binnen gekomen van zeer ernstige bedreigingen en inbreuk op de privacy van een medewerker door een cliënt. Dit is meteen door de directie besproken met de cliënt. Er werden duidelijke maatregelen genomen. De politie is hierbij ook ingeschakeld.

Ook in het tweede kwartaal van 2021 zijn er meldingen geweest van ernstige bedreigingen naar medewerkers toe.

We zullen hierdoor tijdens de teamvergaderingen en de casuïstiek besprekingen meer aandacht hebben voor deze situaties. Medewerkers gaan na een melding in gesprek met de zorgcoördinator. Aldaar wordt er een inschatting gemaakt van de zorg die nodig is om de medewerker vooruit te helpen.

5. Aanbevelingen

Om uitval van medewerkers te voorkomen n.a.v. ernstige bedreigingen hebben we afgesproken dat cliënten op kantoor een officieel gesprek krijgen met de zorgcoördinator/directie. Wij werken vanuit een vrijwillig kader en het is van belang om in zulke situaties heel duidelijk de grenzen aan te geven. De vorm van agressie wordt binnen Samen Vooruit niet geaccepteerd. De medewerker krijgt nazorg in de vorm van gesprekken. Indien er meer nodig is zal de zorgcoördinator een inschatting maken en doorverwijzen.



SAMEN
VOORUIT

6. Afsluitend

Inmiddels hebben de medewerkers de weg gevonden rondom de Corona maatregelen. Ze gebruiken de beschermingsmiddelen indien nodig. Ze houden zich aan de maatregelen en stimuleren de cliënten om zich aan de maatregelen te houden als ze bij de cliënt zijn.

De medewerkers zijn ook goed op de hoogte van het protocol rondom MIC-meldingen, waardoor ze dit actief hanteren en er een goed beeld ontstaat. Dit is helpend voor het proces, zodat we goed kunnen anticiperen op de ontstane mogelijkheden.